

Maintenance & Repair.

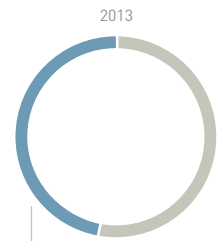
Vielfältige Hardware. Ein Servicepartner.



Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.



Multi-Vendor-Service aus einer Hand.



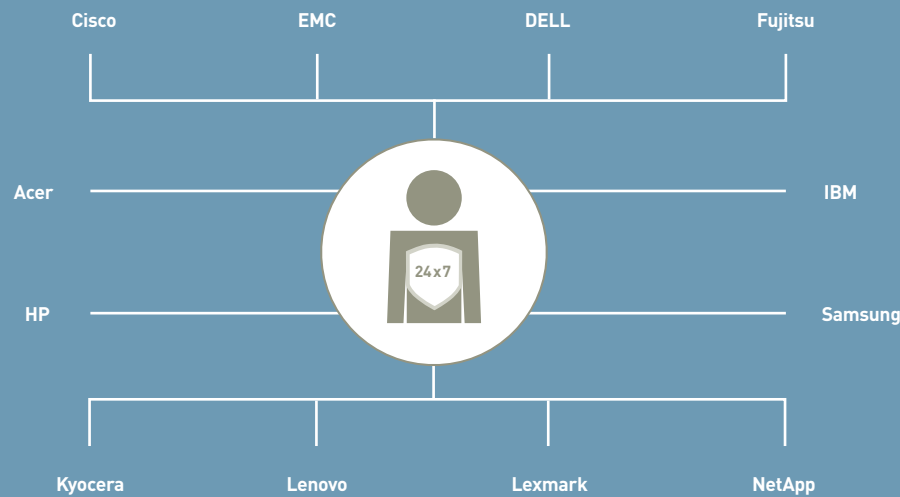
46% der Unternehmen empfinden die Koordination mehrerer Dienstleister als sehr zeitintensiv.

(Quelle: Computerwoche, 2013)

In der Praxis besteht die IT-Infrastruktur von Unternehmen häufig aus Multi-Vendor-Umgebungen. Die Gesamtverantwortung sowie die Koordination und Kontrolle der zahlreichen Ansprechpartner liegt beim Kunden. Effizienzverluste sind unvermeidlich.

Die Durchführung von Maintenance- & Repair-Services erfordert hohe Zuverlässigkeit. Gleichzeitig muss die Abwicklung einfach, flexibel und preiswert umgesetzt werden. Viele IT-Verantwortliche lagern daher zunehmend die Wartung und Hardware-Wiederherstellung an einen externen Dienstleister aus.

Bechtle hat sich auf Maintenance- & Repair-Dienstleistungen spezialisiert. Als zertifizierter Servicepartner aller führenden Hersteller sorgen wir mit kosteneffizienten Supportprozessen für geringere Betriebskosten und optimale Hardware-Verfügbarkeit.



Wie wäre es, wenn...

Sie trotz heterogener Hardwareumgebung auf nur einen Servicepartner zurückgreifen könnten? Sie die Kosten für den Betrieb Ihrer Endgeräte signifikant senken könnten? Sie genau die Serviceleistungen erhalten, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen?



Ein Ansprechpartner

Kostenreduzierung

Passgenaue Services

Maintenance & Repair. Unser Kerngeschäft.

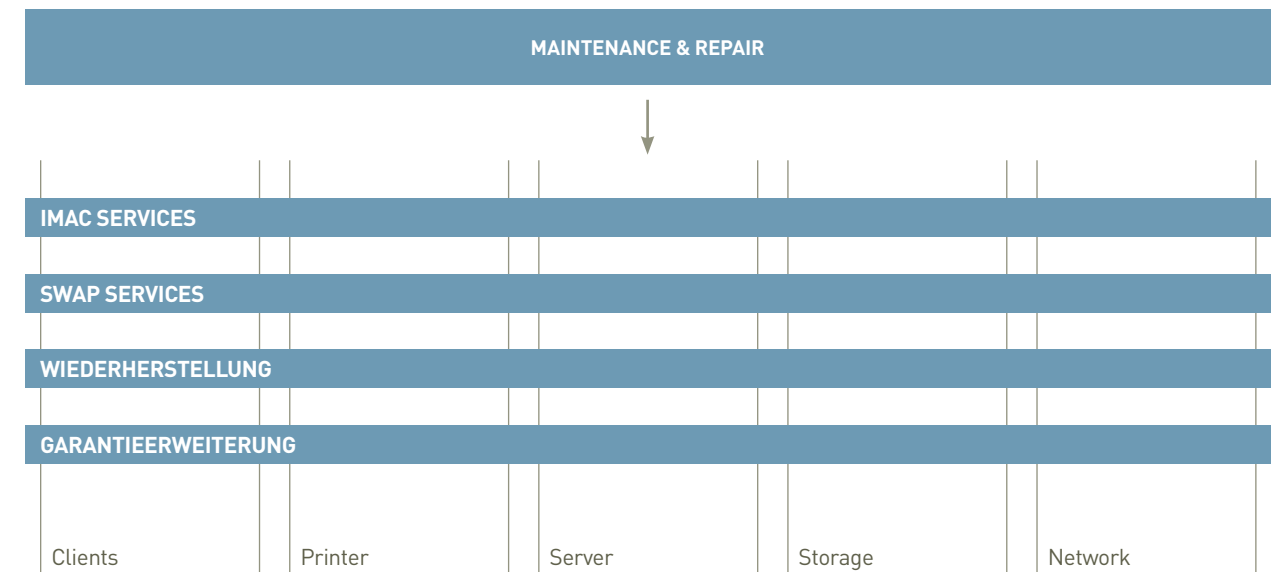
Wir bauen auf 20 Jahre Erfahrung. Unsere IT-Dienstleistungen umfassen den gesamten Plan-Build-Run-Lifecycle und ermöglichen uns, die ideale Kombination von Maintenance- & Repair-Dienstleistungen für alle führenden Hersteller zu erbringen. Mit einer bundesweiten Aufstellung und einem weltweiten Partnernetzwerk ermöglichen wir unseren Kunden eine optimale Serviceerbringung. Die spezialisierten Fieldservice-Techniker bieten Wartung aus einer Hand. Rund um die Uhr. An 365 Tagen im Jahr.



Ob Server, Storage, Netzwerk oder Client – wir halten Ihre IT-Systeme verfügbar. Und mit unserem modularen Ansatz können wir auch individuelle projektbezogene Maintenance- & Repair-Lösungen abbilden.

Unsere Leistungsmerkmale. Ihr Mehrwert.

- Zentraler Single Point of Contact (24x7)
- Integrierte Garantie- und Ersatzteilabwicklung aller führenden Hersteller
- Über 200 Partnerzertifizierungen
- 500.000 Systeme unter Servicevertrag
- Über 30 Servicestützpunkte
- Mehr als 300 Fieldservice-Techniker
- Weltweites Partnernetzwerk
- Individuelle, passgenaue Service-Packs



Garantieerweiterung

Wir erweitern Ihre bestehende Herstellergarantie oder verlängern individuell die Laufzeit.

Wiederherstellung

Innerhalb des vereinbarten SLAs stellen wir die Funktionalität der Hardware wieder her.

Optional:

- Systemmonitoring
- Datensicherung & -wiederherstellung

Swap Services

Unser 1:1-Hardware-Austausch bietet Ihnen einen schnellen und effizienten Service.

IMAC Services

Rollouts, Umzüge und Vor-Ort-Installationen erbringen wir schnell und flexibel.

- Rollout
- Installationen
- Rollback
- Datenlöschung

Optimale Services. Unser Beitrag zu Ihrem Geschäftserfolg.

Unsere standardisierten Services bilden die Basis unserer Leistungserbringung. Individuelle Kundenanforderungen können über die Kombination verschiedener Servicebausteine abgedeckt werden. Laufzeiten, Servicezeiten und Service Level Agreements können dabei flexibel gewählt werden. Unabhängig vom Hersteller und vom Alter der Geräte.

Stand: März 2014

Passgenaue Servicepakete und -zeiten.

Bechtle setzt auf modulare Servicepakete für alle führenden Herstellergeräte. Die Servicepakete können auf Wunsch flexibel angepasst werden – dank einer einheitlichen Vorgehensweise für alle Geräte mit definierter Parameterwahl.

Unsere Service Level Agreements in der Übersicht:

24x7

- 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche
- Qualifizierte Service-Techniker für die Instandsetzung Ihrer Geräte
- Wahlweise mit einer Reaktionszeit von 4 h oder einer Wiederherstellzeit von bis zu 6 h

11x5

- Mo.-Fr. zwischen 7.00 Uhr-18.00 Uhr
- Qualifizierte Service-Techniker für die Instandsetzung Ihrer Geräte
- Wahlweise mit einer Reaktionszeit „nächster Arbeitstag“, 4 h oder einer Wiederherstellzeit von 24 h

Quick-Check.

Ihr Interesse gilt den passgenauen Services von Bechtle im Bereich Maintenance & Repair?

Unsere Experten stellen Ihnen unsere Leistungen vor und nehmen mit einem Quick-Check Ihre Anforderungen auf. So sehen Sie auf einen Blick, welche Services zu Ihnen passen. Unverbindlich und kostenlos.

Maintenance- & Repair-Workshop.

Auf Basis des Quick-Checks bieten wir einen Workshop an zur Erarbeitung eines auf Ihre IT-Umgebung zugeschnittenen Servicekonzepts. Dieses können Sie für Ihre Budgetplanung und unsere Beauftragung heranziehen.

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.

BECHTLE